

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

KidzEduFun® – Ateliers STEM mobiles – Prestations pour particuliers

Version applicable à compter du 01 octobre 2026

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les prestations d'ateliers numériques proposées par :

Le Prestataire :

Kechouri Hakime – KidzEduFun

Adresse professionnelle : en cours de domiciliation

Numéro SIRET : en cours d'immatriculation

Statut : Entrepreneur individuel – régime micro-entreprise

Code APE/NAF : 93.29Z / 85.59B

Courriel : contact@kidzedufun.fr

Téléphone : 07 45 23 10 10 / 05 47 927 927

À destination des particuliers (ci-après "le Client" ou "les parents ou responsables légaux").

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute réservation. La conclusion du contrat et la réservation ferme interviennent selon les modalités prévues à l'article 2.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes CGV régissent la fourniture de prestations d'ateliers numériques éducatifs, proposées par le Prestataire, à destination des enfants de particuliers.

Les ateliers peuvent être proposés sous différents formats, notamment :

- Séance unique
 - Cycle ou pack de plusieurs séances
 - Stage ou parcours sur une période déterminée
-

ARTICLE 2 – RÉSERVATION ET PAIEMENT

2.1 Réservation

La réservation peut être initiée par formulaire en ligne, courriel, SMS, WhatsApp ou téléphone. Un simple échange de renseignements ou une demande de disponibilité ne constitue pas à lui seul une réservation ferme.

Sauf stipulation différente au devis, la réservation devient ferme à réception cumulée par KidzEduFun du devis accepté, de l'acceptation des présentes CGV et de l'acompte prévu au devis.

Sauf stipulation différente au devis, l'acompte est fixé à 30 % du prix total de la prestation. Il constitue expressément un acompte et non des arrhes. Sauf accord écrit contraire, le solde est payable au plus tard lors de la première séance. À défaut de règlement à cette échéance, KidzEduFun pourra suspendre la poursuite du cycle ou toute prestation restant à exécuter jusqu'à régularisation. Pour une prestation ponctuelle ou lorsque les circonstances le justifient, le devis peut prévoir un paiement intégral à la réservation.

2.1 bis – Réservation en groupe

Dans le cas d'un atelier en groupe organisé par un parent référent ou responsable légal, celui-ci est considéré comme le Client au sens des présentes CGV.

Il s'engage à informer les autres participants des conditions de la prestation et à obtenir l'accord des parents ou responsables légaux des enfants participants.

Le parent référent ou responsable légal demeure responsable du règlement de la prestation, y compris en cas de désistement d'un ou plusieurs participants.

2.2 Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux figurant sur le devis, l'offre ou le tarif communiqué au Client avant la conclusion du contrat. Ils sont exprimés en euros et correspondent au montant total à payer par le Client.

Pour les ateliers destinés aux particuliers, sauf mention différente au devis, le tarif standard s'entend jusqu'à 6 enfants. Pour un 7e ou un 8e enfant, une majoration de 20 € par enfant supplémentaire et par séance s'applique.

Lorsque KidzEduFun bénéficie de la franchise en base de TVA, aucune TVA n'est facturée. Les factures portent alors la mention : « TVA non applicable, article 293 B du CGI ».

En cas de changement du régime de TVA applicable à KidzEduFun, les offres et devis futurs sont adaptés conformément à la réglementation en vigueur. Les contrats déjà conclus restent régis par le prix total convenu, sauf disposition légale contraire ou accord exprès des parties.

2.3 Moyens de paiement

Le virement bancaire constitue le moyen de paiement privilégié, notamment pour les réservations conclues à distance. Les paiements par espèces, chèque, PayPal ou autre moyen de paiement électronique peuvent également être acceptés lorsqu'ils sont proposés ou convenus avec le Client. Lorsque la réservation est conditionnée au paiement, elle n'est confirmée qu'après réception effective des fonds.

2.4 Facturation

Une facture est remise au Client pour toute prestation payée. En cas de versement d'un acompte, une facture d'acompte est établie ; une facture finale récapitule ensuite le prix total de la prestation, les sommes déjà versées et le solde éventuel.

ARTICLE 3 – DÉROULEMENT DES ATELIERS

3.1 Lieu et horaires

Les ateliers peuvent se dérouler au domicile du Client ou dans tout autre lieu adapté convenu lors de la réservation. Des frais de déplacement peuvent être prévus au devis selon le lieu d'intervention.

Les horaires sont fixés lors de la réservation.

Le lieu doit permettre le bon déroulement de l'atelier dans des conditions de sécurité adaptées.

3.2 Sécurité et admission

Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la participation d'un enfant si les conditions de sécurité ou de bon déroulement de l'atelier ne sont pas réunies (exemple : enfant malade, matériel incompatible, non-respect des consignes, absence d'encadrant requis, comportement dangereux, etc.).

Cette liste n'est pas exhaustive.

3.3 Retard du parent ou responsable légal

Tout retard supérieur à 15 minutes pourra entraîner une réduction de la durée de la séance sans compensation.

En cas de retard supérieur à 30 minutes sans préavis, la séance pourra être considérée comme due intégralement, sauf accord exceptionnel du Prestataire.

3.4 Encadrement

Le Prestataire assure l'animation de l'atelier. Le Client (parent ou responsable légal) s'engage à :

- Déposer et récupérer son enfant à l'heure convenue
- Rester joignable pendant la durée de l'atelier
- Signaler toute contrainte médicale ou comportementale avant la première séance

3.5 Âge des participants : Les ateliers s'adressent principalement aux enfants âgés de 6 à 14 ans.

L'admission à un atelier tient compte de l'âge, de l'autonomie, des besoins particuliers éventuellement signalés par le responsable légal et de l'adéquation avec le contenu proposé. KidzEduFun peut proposer un autre format ou refuser une participation lorsque les conditions de sécurité ou le bon déroulement de l'atelier ne peuvent être garantis.

3.6 Comportement de l'enfant

KidzEduFun se réserve le droit d'interrompre la participation d'un enfant lorsque son comportement présente un danger, empêche durablement le bon déroulement de l'atelier ou rend impossible le respect des consignes essentielles, notamment après rappel des règles lorsque la situation le permet. La séance demeure due, sauf décision commerciale contraire de KidzEduFun.

3.7 Effectif maximum

Le nombre de participants est fixé dans le devis ou lors de la réservation en fonction du type d'atelier, de l'âge des enfants, de la thématique, du lieu et des conditions d'encadrement.

Pour les particuliers, le format idéal est de 4 à 6 enfants. Un atelier peut néanmoins être organisé pour un effectif plus réduit lorsque cela est prévu au devis ou convenu lors de la réservation.

Selon le format, l'âge des enfants, la thématique, le lieu et les conditions d'encadrement, un effectif de 7 à 8 enfants peut être accepté. Pour les 7e et 8e participants, la majoration prévue à l'article 2.2 s'applique, sauf condition différente indiquée au devis.

ARTICLE 4 – ANNULATION ET REPORT

4.1 Annulation par le Client (parent ou responsable légal)

Délai avant la première séance	Conditions d'annulation
Plus de 30 jours avant la première séance	Aucune indemnité d'annulation. L'acompte versé est remboursé intégralement.
De 30 jours à plus de 20 jours avant la première séance	Indemnité d'annulation : 10 % du prix total de la prestation. Le solde de l'acompte est remboursé.
De 20 jours à plus de 10 jours avant la première séance	Indemnité d'annulation : 20 % du prix total de la prestation. Le solde de l'acompte est remboursé.
10 jours ou moins avant la première séance	Indemnité d'annulation : 30 % du prix total de la prestation. Avec l'acompte standard de 30 %, aucune somme complémentaire n'est réclamée au titre de l'annulation avant le commencement de la prestation.

Pour un stage ou un cycle comprenant plusieurs séances, le délai d'annulation est calculé par rapport à la date de la première séance. L'acompte déjà versé est imputé sur l'indemnité d'annulation éventuellement due ; lorsque cette indemnité est inférieure au montant de l'acompte, la différence est remboursée au Client.

Cas particulier – maladie / situation exceptionnelle : en cas de maladie sérieuse de l'enfant ou de circonstance particulière signalée avant la séance, KidzEduFun peut, à titre commercial et selon la situation, proposer un report sans frais. En cas de force majeure au sens de la loi, un report est recherché en priorité ; si l'exécution devient impossible, les sommes correspondant aux prestations non réalisées sont remboursées.

4.2 Annulation par le Prestataire

En cas d'annulation d'une séance par le Prestataire :

- La séance est reportée en priorité à une date convenue avec le Client
- À défaut de report possible ou accepté dans un délai raisonnable, les sommes correspondant à la séance non réalisée sont remboursées intégralement

4.3 Absence non justifiée (non-présentation de l'enfant)

En l'absence de l'enfant sans préavis :

- **La séance est due intégralement**
- Aucun report ni remboursement n'est accordé

4.4 Reprogrammation des séances

Un report sans frais est accordé par réservation lorsqu'il est demandé plus de 7 jours avant la séance concernée, sous réserve de disponibilité. Sauf maladie sérieuse, situation exceptionnelle, force majeure ou accord commercial de KidzEduFun, un seul report gratuit est accordé par réservation. Toute séance reportée doit être reprogrammée dans un délai qui ne peut excéder la période de validité du pack concerné.

ARTICLE 5 – CYCLES, PACKS ET STAGES

5.1 Durée et validité

La durée, les dates et, le cas échéant, la période de validité d'un cycle, pack ou stage sont celles indiquées sur le devis ou l'offre acceptée. À l'expiration de cette période, les séances non utilisées ne donnent pas lieu à remboursement, sauf force majeure, disposition légale contraire ou accord commercial de KidzEduFun.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

KidzEduFun déclare être couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à son activité.

Une attestation d'assurance peut être fournie au Client sur demande.

Le Client (parent ou responsable légal) est responsable de son enfant **avant et après** l'atelier.

Les parents ou responsables légaux s'engagent à être joignables pendant toute la durée de l'atelier.

Pendant l'atelier, le Prestataire apporte l'encadrement pédagogique et une surveillance adaptée à l'activité.

La prise en charge débute à l'heure de début de séance et prend fin à son issue.

Le Prestataire met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité des participants.

Le Prestataire **ne peut être tenu responsable** en dehors des horaires de prise en charge.

En cas de situation exceptionnelle nécessitant une décision rapide, le Prestataire pourra prendre toute mesure nécessaire dans l'intérêt de l'enfant.

KidzEduFun répond de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans les conditions prévues par le droit applicable. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant d'un fait imputable au Client ou au participant, du non-respect des consignes de sécurité, ou d'un cas de force majeure.

ARTICLE 6 bis – MATÉRIEL

Le matériel pédagogique est fourni par le Prestataire et utilisé dans le cadre des ateliers.

Le matériel reste sous la supervision du Prestataire pendant la durée de l'atelier.

Les dégradations résultant d'un usage normal ou d'une maladresse inhérente à l'activité **ne donnent lieu à aucune facturation.**

En revanche, toute dégradation résultant d'un usage manifestement inapproprié, d'un non-respect des consignes ou d'un comportement volontaire **pourra être facturée** au Client.

Le Prestataire se réserve le droit d'interrompre l'utilisation du matériel si les conditions d'utilisation ne sont pas conformes aux consignes de sécurité.

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION (Particuliers uniquement)

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, le Client particulier bénéficie en principe d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sauf lorsqu'une exception légale est applicable.

Le Client peut exercer son droit de rétractation au moyen du formulaire type annexé aux présentes CGV ou par toute déclaration écrite dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux contrats portant sur des activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée. Lorsque KidzEduFun applique cette exception à une prestation, l'absence de droit de rétractation est expressément indiquée au Client avant la conclusion du contrat, notamment sur le devis ou l'offre correspondante.

Lorsque le Client bénéficie du droit de rétractation mais demande expressément que la prestation commence avant l'expiration du délai de 14 jours, cette demande est recueillie distinctement lors de

l'acceptation du devis ou par écrit. Si le Client se rétracte après le commencement de l'exécution mais avant son achèvement complet, il reste redevable du montant correspondant aux prestations effectivement fournies. Après exécution complète du contrat, le droit de rétractation est perdu lorsque les conditions légales requises ont été respectées.

Les règles de rétractation légale sont distinctes des conditions contractuelles d'annulation et de report prévues à l'article 4, lesquelles restent applicables lorsqu'un droit de rétractation n'existe pas, n'est plus ouvert ou n'est pas exercé.

ARTICLE 8 – IMAGE ET DONNÉES PERSONNELLES

8.1 Droit à l'image

Toute prise de vue destinée à être utilisée pour la communication de KidzEduFun est subordonnée à un consentement exprès, distinct et facultatif du parent ou responsable légal, recueilli via le formulaire de réservation ou un document dédié.

Le refus ou le retrait du consentement à l'utilisation de l'image est sans incidence sur l'accès à la prestation. En l'absence de consentement, aucune image de l'enfant n'est utilisée à des fins de communication.

8.2 Données personnelles (RGPD)

KidzEduFun traite les données strictement nécessaires à la gestion des demandes, des réservations, de l'exécution des prestations, des paiements, de la facturation et de la relation client. Selon les traitements, ces opérations reposent notamment sur l'exécution du contrat, les mesures précontractuelles demandées par le Client ou le respect d'obligations légales.

Les données ne sont pas vendues. Elles peuvent être transmises aux prestataires techniques ou administratifs nécessaires au fonctionnement de l'activité (par exemple hébergement, messagerie, facturation ou paiement), dans la limite de leurs missions et conformément à la réglementation applicable.

Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la relation commerciale puis, pour les documents soumis à une obligation légale de conservation, pendant la durée imposée par la réglementation. Les éventuelles informations sensibles communiquées par le responsable légal pour la sécurité ou l'adaptation de l'accueil sont limitées au strict nécessaire et traitées avec les garanties requises.

Le Client peut exercer, selon les conditions prévues par le RGPD, ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité en écrivant à contact@kidedufun.fr. Il peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 9 – MÉDIATION ET LITIGES

En cas de litige avec un particulier, le Client est invité à adresser au préalable une réclamation écrite à KidzEduFun. À défaut de résolution amiable, il peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève KidzEduFun, conformément au Code de la consommation.

Coordonnées du médiateur :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Site web : <https://www.cm2c.net>

À défaut de résolution amiable ou par médiation, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles légales applicables au consommateur.

ARTICLE 10 – MODIFICATION DES CGV, OFFRES ET TARIFS

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV, ainsi que ses offres et tarifs, pour les contrats futurs.

Les conditions applicables à un contrat sont celles communiquées au Client et acceptées au jour de la réservation. Une modification ultérieure n'affecte pas les contrats déjà conclus.

ANNEXE – MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Kechouri Hakime – KidzEduFun – 64000, Pau (en cours de domiciliation) – contact@kidzedufun.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Contrat conclu le (*)

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.